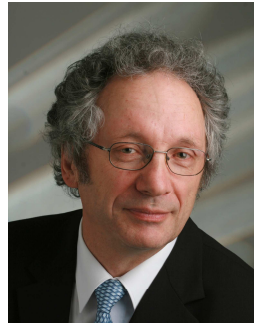


Wir unterstützen Sie bei der Entwicklung Ihres Service- und Supportgeschäftes zum tragenden und ertragsstarken Pfeiler Ihres Unternehmens.



Marc Leuzinger
Dipl. Ing. HTL
Senior Consultant
20 Jahre Erfahrung im internationalen Service- und Supportgeschäft und in der Service- und Ersatzteil- Logistik.

marc.leuzinger@ atmanagementsupport.ch



Wolfgang Maier
Dipl. Ing. FH
Senior Consultant
Mehr als 30 Jahre Erfahrung im Anlagenbau und im internationalen Service- und Supportgeschäft.

wolfgang.maier@ atmanagementsupport.ch

Wir lokalisieren noch ungenutztes Geschäftspotential, geben Impulse und realisieren als Projektleiter gemeinsam mit Ihnen:

- **Aufbau / Weiterentwicklung Ihres Service- und Supportkonzeptes und Ihrer Geschäftsprozesse**
- **Entwicklung spezifischer und zukunftsorientierter Modernisierungskonzepte**
- **Ausbau / Weiterentwicklung Ihres Ersatzteilgeschäftes**
- **Aufbau von zusätzlichen Geschäftsfeldern und dadurch Erweiterung Ihrer Kundenbasis**
- **Optimierung des Zusammenspiels Ihres Service- und Support- Bereiches mit Ihrem Neugeschäft**

Ein Auszug unserer Referenzen:

- Entwicklung und Implementierung von Industrieanlagen- Customer- Support in weltweit tätigen Konzernen.
- Direkte Mmgt- Verantwortung und Führung in der Customer Support- Aufbauphase und in anspruchsvollen Übergangsphasen.
- Einführung und Aufbau von Service- Reparatur- und Ersatzteilmanagement für komplexe Überwachungs- und Waffensysteme in diversen Ländern..
- Entwicklung und Einführung des Life Cycle Managements für Industrieprodukte.
- Entwicklung und Einführung von zeitgerechten Service- und Modernisierungs- Portfolios für Industrieanlagen und Produkte.
- Entwicklung und Realisierung von internationalen Ersatzteilkonzepten mit entspr. Ersatzteil- Logistik.
- Reorganisation des Ersatzteil- Managements im Textilanlagen- Bereich.
- Entwicklung und Realisierung von Servicelogistik in den Bereichen Telekommunikation und Energieversorgung.
- Entwicklung und Implementierung von einem internationalen Service- und Support- Kompetenznetwork.
- Entwicklung der Service- und Supportstrategie für kleine und Start- up- Unternehmen und Begleitung in der Aufbauphase.
- Servicemanagemententwicklung und Coaching von Service- und Supportorganisationen.
- Entwicklung und Einführung eines proaktiven Accountmanagement- Konzepts und eines übergeordneten Customercare- Prozesses.

